

# Septembre 2024



LETTRE D'INFO

# Bonjour Gratte-Ciel

## Bien accueillir, bien informer

### Édito

Chères et chers locataires,

La SVU se renouvelle et votre lettre d'information aussi.

On garde le meilleur et on enrichit le reste : un dossier sur un sujet qui vous concerne, des actualités sur les Gratte-Ciel, des conseils pour bien entretenir votre logement ou encore des réponses à vos questions.

Tous les trois mois, retrouvez toutes les informations utiles pour bien vivre aux Gratte-Ciel, et plus encore.

En attendant la prochaine lettre, les équipes de la SVU se tiennent à votre disposition **du lundi au jeudi de 8h30 à 12h** au 41 avenue Henri Barbusse, mais aussi en ligne sur votre **espace client**.



C'EST D'ACTU

### Bourse aux logements

#### Du nouveau pour changer de logement !

Envie de changement ? Besoin de plus grand ou de plus petit ? Depuis le début d'année, vous pouvez accéder à toutes les annonces de logements disponibles sur la plateforme dédiée et peut-être trouver votre nouveau chez vous.

La SVU est partenaire de ce dispositif auprès de 15 autres bailleurs du territoire du Rhône. N'hésitez plus et renseignez-vous sur [echangermonlogement69.fr](https://echangermonlogement69.fr)



# 190

C'EST LE NOMBRE D'ANNONCES  
EN LIGNE SUR LA PLATEFORME  
DE BOURSE AUX LOGEMENTS.



## ÇA VOUS CONCERNE

### Poursuite du plan de rénovation des ascenseurs

Un ascenseur en panne et c'est tout le quotidien qui peut être perturbé. Attentive à la situation, la SVU, dans le cadre de son plan stratégique, poursuit la rénovation de son parc d'ascenseurs.

Objectifs ? Moderniser et sécuriser l'ensemble des 35 ascenseurs du parc des Gratte-Ciel.

### Près d'un ascenseur sur deux rénovés !

La rénovation progressive du parc des ascenseurs, engagée en 2021, se poursuit avec **600 000** euros réinvestis entre 2023 et 2024. Les appareils sont **fiabilisés** et **sécurisés** et les **cabines** entièrement **reprises**. Au global, plus de la **moitié des cabines** ont été rénovées en **2024** et 19 autres cabines le seront d'ici 2026.



### Presque prêts : Derniers réglages en cours !

La mise en service des nouveaux appareils nécessite **quelques réglages**, parfois à l'origine de courtes pannes. Nous vous remercions par avance de votre compréhension. En cas de problèmes ou de **panne**, composez le **numéro d'urgence**.

Tél : **0 800 24 00 20** - Thyssen Krupp

### Bien utilisé, pannes évitées !

Un ascenseur bien utilisé c'est autant de **pannes évitées** ! Les **bons réflexes à adopter** :

- Manipuler les portes avec **soin** et ne pas les forcer
- Utiliser les ascenseurs **PMR** pour leur **usage dédié** et non pour les livraisons et déménagements
- Respecter la **propreté** des cabines

“ Le saviez-vous ?  
Très moderne au moment de leur construction en 1934, certains ascenseurs des Gratte-Ciel s'ouvrent encore directement dans les appartements, comme à la new-yorkaise ! ”



## C'EST DANS L'AIR

### Guide de bienvenue :

#### Bien accueillir, bien informer

Notre guide de bienvenue est **disponible** ! Retrouvez toutes les informations nécessaires pour votre arrivée, des explications sur le loyer, les charges et les modes de paiement mais aussi sur l'entretien de votre logement. Également, des conseils pour réduire votre consommation d'énergie et de déchets ainsi que les règles de voisinage. Ce guide qui s'inscrit dans notre **qualité de service**, sera **remis aux locataires** à leur arrivée et est disponible sur le site internet [svu.fr](http://svu.fr) !

Le **jeudi 3 octobre de 8h30 à 12h**, les équipes de la SVU viennent à votre rencontre autour d'un **petit-déjeuner** convivial ! L'occasion de récupérer un exemplaire du guide.

### Bien vieillir aux Gratte-Ciel

Vous avez **plus de 60 ans** et vous êtes **locataire** aux Gratte-Ciel ? Vous avez des **attentes** concernant votre résidence et votre logement ? Si vous avez répondu oui à ces deux questions, participez aux ateliers thématiques mis en place par la SVU pour repenser les Gratte-Ciel.

- 3 octobre à 9h30 : Habitat
- 14 octobre à 14h30 : Services et soins
- 4 novembre à 9h30 : Mobilités
- 21 novembre à 9h30 : Lien social
- 2 décembre à 14h30 : Culture et loisirs
- 12 décembre à 9h30 : Information et communication
- 23 janvier à 14h30 : Participation citoyenne/emploi

Inscriptions et informations par mail à [contact@svu.fr](mailto:contact@svu.fr) ou par téléphone, tél : **04 72 65 74 00**.

### Tests de température pour l'hiver

Pour suivre au plus près la température de votre logement et limiter vos charges, l'entreprise **IDEX** va installer, en octobre, des sondes de température dans **80 logements** choisis en fonction de leur localisation dans les Gratte-Ciel (étages plus ou moins élevés). Ainsi la température du chauffage sera **adaptée en temps réel**. Les locataires concernés seront contactés par courrier.

### 90 ans ça se fête !

À partir de novembre, les Gratte-Ciel fêtent leur **90 ans** ! A la suite d'une collecte de mémoire réalisée par le Rize, une **exposition temporaire** sur les origines et les évolutions du quartier ainsi que des **portraits** de locataires seront à découvrir.



### Festival

#### Sur Place ou à Emporter

Villeurbanne accueille du **11 au 13 octobre 2024** la 10<sup>e</sup> édition du festival. Jeu de piste gourmand, cours de cuisine\*, marché local, banquet, soirées musicales ou dégustation panoramique\* sont au programme de cet événement.

Toute la programmation et les inscriptions sont à retrouver sur [www.destinationgratteciel.fr](http://www.destinationgratteciel.fr)

*Destination Gratte-Ciel, dont la SVU est partenaire, a pour objectif la promotion du centre-ville de Villeurbanne.*

*\* Sur inscriptions*

### Médiathèques gratuites pour toutes et tous

Depuis le 1<sup>er</sup> septembre, vous n'avez plus besoin de déboursier un centime pour **profiter des nombreux services** proposés par les médiathèques de Villeurbanne : à vous CD, DVD, instruments de musique et oeuvres d'art à la Maison du livre, de l'image et du son, au sein des médiathèques du Tonkin et du Rize et les deux bibliobus ! Seule condition, s'inscrire et **c'est gratuit** !



## C'EST PLUS CLAIR

### L'enquête SLS revient en octobre !



JULIEN

Bonjour, j'ai reçu un courrier concernant une enquête SLS, qu'est-ce que c'est ?

Bonjour, oui en effet comme chaque année, l'enquête SLS revient et sera lancée courant octobre. L'abréviation SLS signifie **Supplément de Loyer de Solidarité**. C'est une enquête qui a lieu tous les ans et qui concerne les locataires ne bénéficiant pas de l'APL.



D'accord, merci. Et quel est l'objectif de cette enquête ?

Le but est de déterminer si les locataires dépassent les plafonds de ressources HLM. Ces plafonds permettent de déterminer l'attribution d'un logement social.

Et que se passe-t-il si je dépasse les plafonds ou que je ne réponds pas à l'enquête ?

Voici deux importantes questions. En cas de dépassement d'au moins **20% des revenus maximums** pour l'attribution d'un logement social, un **supplément** vous sera demandé. Si vous ne répondez pas dans un **délaï d'un mois**, vous prenez le risque de **payer le montant maximum** du SLS.

Vous avez jusqu'au **22 octobre** pour répondre à l'enquête. On compte sur vous !



## C'EST PLUS VERT

Un nouveau service de collecte à domicile de vos appareils électroménagers !



Votre lave-vaisselle vous a lâché et vous ne savez pas comment vous en séparer ? Depuis le mois de juin, la Métropole le récupère **gratuitement à votre domicile**. La demande est à effectuer **en ligne** sur [grandlyon.com/electromenagers](https://grandlyon.com/electromenagers). La collecte intervient dans un délai de **72 heures**, du **lundi au samedi de 7h à 20h**.