

# Septembre 2024

LETTRE D'INFO



Bonjour

Gratte-Ciel



C'EST PLUS CLAIR

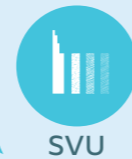
L'enquête SLS revient en octobre !



JULIEN

Bonjour, j'ai été contacté par téléphone pour une enquête SLS, qu'est-ce que c'est ?

Bonjour, oui en effet comme chaque année, l'enquête SLS revient et sera lancée courant octobre. L'abréviation SLS signifie **Supplément de Loyer de Solidarité**. C'est une enquête qui a lieu tous les ans et qui concerne les locataires ne bénéficiant pas de l'APL.



D'accord, merci. Et quel est l'objectif de cette enquête ?

Ainsi, le but est de déterminer si les locataires dépassent les plafonds de ressources HLM. Ces plafonds permettent de déterminer l'attribution d'un logement social.

Et que se passe-t-il si je dépasse les plafonds ou que je ne réponds pas à l'enquête ?

Voici deux importantes questions. En cas de dépassement d'au moins 20% des revenus maximums pour l'attribution d'un logement social, un supplément vous sera demandé. Si vous ne répondez pas dans un délai d'un mois, vous prenez le risque de payer le montant maximum du SLS.

Vous avez jusqu'au 22 octobre pour y répondre, on compte sur vous !



C'EST PLUS VERT

Un nouveau service de collecte à domicile de vos appareils électroménagers !

Votre lave-vaisselle vous a lâché et vous ne savez pas comment vous en débarrasser ? Depuis le mois de juin, la Métropole vient le récupérer à domicile gratuitement. La demande est à effectuer en ligne sur [grandlyon.com/electromenagers](http://grandlyon.com/electromenagers). La collecte intervient dans un délai de 72 heures après votre demande, du lundi au samedi de 7h à 20h.



SVU - Communication - Septembre 2024.

Bien informer, bien accueillir

Édito

Chères et chers locataires,  
La SVU se renouvelle et votre lettre d'information aussi.

On garde le meilleur et on améliore le reste : un dossier sur un sujet qui vous concerne, des actualités sur les Gratte-Ciel, des conseils pour bien gérer votre logement ou encore des réponses à vos questions.

Tous les trois mois, retrouvez toutes les informations utiles pour bien vivre aux Gratte-Ciel, et plus encore.

En attendant la prochaine lettre, les équipes de la SVU se tiennent à votre disposition du lundi au jeudi de 8h30 à 12h au 41 avenue Henri Barbusse, mais aussi en ligne sur votre espace client.

On se retrouve là-bas ?

Les équipes de la SVU



C'EST D'ACTU

Bourse aux logements

Du nouveau pour changer de logement !

Envie de changement ? Besoin de plus grand ou de plus petit ? Depuis le début d'année, vous pouvez accéder à toutes les annonces de logements disponibles sur la plateforme dédiée et peut-être trouver votre nouveau chez vous. La SVU est partenaire de ce dispositif auprès de 15 autres bailleurs du territoire du Rhône. N'hésitez plus et renseignez-vous sur [echangermonlogement69.fr](http://echangermonlogement69.fr)



190

C'EST LE NOMBRE D'ANNONCES  
EN LIGNE SUR LA PLATEFORME  
DE BOURSE AUX LOGEMENTS.



## ÇA VOUS CONCERNE

### Poursuite du plan de rénovation qualité et sécurité : près d'un ascenseur sur deux rénovés

Un ascenseur en panne et le quotidien est perturbé. La SVU en a pris compte en mettant en place un plan stratégique de patrimoine pour moderniser et sécuriser l'ensemble des 35 ascenseurs du parc des Gratte-Ciel.

#### Un investissement majeur pour le bien être de tous !

Après de premières interventions en 2022, la SVU a décidé de mettre en place une restauration de **l'intégralité des ascenseurs entre 2024 et 2026** dans l'objectif de **rénover, moderniser, fiabiliser et sécuriser** les appareils. Cela concerne notamment l'habillage des cabines et la mécanique de ces derniers. Un projet de **1,2 M €** qui a permis de rénover plus de la **moitié des cabines** en 2024 et 19 autres en 2025 et 2026.



#### Adoptez ces gestes simples pour un confort durable !

Un ascenseur bien utilisé c'est d'autant plus de problèmes et de pannes évités ! Et voici les **gestes à adopter** :

- Respecter la **propreté**
- Manipuler les portes avec **soin**
- Utiliser les ascenseurs PMR pour leur usage dédié et non pour les livraisons et déménagements

#### Presque prêts : Derniers réglages en cours !

La mise en service des nouveaux appareils nécessite quelques réglages pouvant engendrer de courtes pannes. Nous vous remercions de votre compréhension. En cas de problèmes ou de **panne**, composez le **numéro d'urgence** que vous retrouverez dans les cabines :

0 800 24 00 20- Thyssen Krupp

“ Le saviez-vous ?

Le premier ascenseur au monde a été inauguré en 1857 à New-York et montait de 20 centimètres par seconde. Aujourd'hui, les ascenseurs ont bien évolué et peuvent même dépasser les 10 mètres par seconde ! ”



## C'EST DANS L'AIR

### Guide de bienvenue : Bien informer, bien accueillir



Notre guide de bienvenue est disponible ! Retrouvez toutes les informations nécessaires pour votre arrivée, des explications sur le loyer, les charges et les modes de paiement mais aussi sur l'entretien et la réparation de votre logement. Également, des conseils pour réduire votre consommation d'énergie et de déchets ainsi que les règles de voisinage. Ce guide s'inscrit dans notre qualité de service. Il sera remis aux locataires à leur arrivée et à l'accueil le jeudi 3 octobre de 8h30 à 12h ou il est disponible sur le site internet [svu.fr](http://svu.fr)!

### Bien vieillir aux Gratte-Ciel

Vous avez plus de 60 ans et vous êtes locataire aux Gratte-Ciel ? Vous avez des attentes concernant votre résidence et votre logement ? Si vous avez répondu oui à ces deux questions, participez aux ateliers thématiques mis en place par la SVU pour repenser les Gratte-Ciel.

- 3 octobre à 9h30 : Habitat
- 14 octobre à 14h30 : Services et soins
- 4 novembre à 9h30 : Mobilités
- 21 novembre à 9h30 : Lien social
- 2 décembre à 14h30 : Culture et loisirs
- 12 décembre à 9h30 : Information et communication
- 6 janvier à 14h30 : Accès à l'espace public



Inscriptions et informations par mail à [contact@svu.fr](mailto:contact@svu.fr) ou par téléphone 04 72 65 74 00

### Test de températures pour l'hiver

Pour suivre au plus près la température de votre logement et limiter vos charges, des tests de température sont effectués dans différents logements par l'entreprise de chauffage IDEX. Ces tests ont pour objectif de lancer la campagne de chauffage qui débutera en octobre.



### 90 ans ça se fête !

À partir de novembre, les Gratte-Ciel fêtent leur 90 ans ! A la suite d'une collecte de mémoire réalisée par le Rize, une exposition temporaire sur les origines et les évolutions du quartier ainsi que des portraits de locataires seront visibles dans le quartier des Gratte-Ciel.



### 10<sup>e</sup> Festival Sur Place ou à Emporter



Villeurbanne accueille du 11 au 13 octobre 2024 la 10<sup>e</sup> édition du festival. Jeu de piste gourmand, cours de cuisine\*, marché local, banquet, soirées musicales ou collation au coucher de soleil\* sont à découvrir lors de cet événement !

Toute la programmation et les inscriptions sont à retrouver sur <https://www.destinationgratteciel.fr>

La SVU est partenaire de Destination Gratte-Ciel qui a pour objectif de promouvoir et animer le centre-ville.

\*Sur inscriptions

### Médiathèques gratuites pour toutes et tous



Depuis le 1<sup>er</sup> septembre, vous n'avez plus besoin de déboursier un centime pour profiter des nombreux services proposés par les médiathèques de Villeurbanne : à vous CD, DVD, instruments de musique et oeuvres d'art à la Maison du livre, de l'image et du son, au sein des médiathèques du Tonkin et du Rize et les deux bibliobus ! Seule condition : s'inscrire gratuitement !